

হয়াইটপেপার

একটি বিকেন্দ্রীকৃত যোগাযোগ কেন্দ্র যা এক রকম সংগঠনগুলির মধ্যে যোগাযোগ স্থাপন করে ইন্ট্রা-নেটওয়ার্ক সম্পদ বিনিময়ের উদ্দেশ্যে গ্রাহক এবং ব্যবসায়িক সংযোগ সহজতর করার জন্য

বিষয়বস্তু

অ্যাবস্ট্রাক্ট	2
PodOne কি	3
অবসর সময় সম্পদ পুল	4
ইলাস্ট্রিক স্টাফিং	4
কর্মীসংখ্যার পরিচালনা API	5
PodOne এর উপাদান	5
ব্লকচেইন	5
কিউবিকাল টোকেন	5
PodOne ওয়ালেট	6
নেটওয়ার্ক সদস্যবৃন্দ	6
PodOne বিশ্ববিদ্যালয়	7
স্যান্সপল প্রেক্ষাপটে	8

PodOne বিশ্ববিদ্যালয়	7
স্যান্সপল প্রেক্ষাপটে	8
নিয়োগকর্তা ব্যবহার কেস	8
এজেন্ট ব্যবহারের কেস	9

PodOne টিম	10
ইতিহাস	10
শিল্প পুরস্কার	10
মূল সদস্যগণ	11
প্রাথমিক মুদ্রা অফার	13
ক্রাউডেল বিবরণ	13
রোডম্যাপ	14
আয়ের ব্যবহার	14
প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলী	15

অ্যাবস্ট্রাক্ট

গত তিন দশক ধরে, এন্টারপ্রাইজ সফটওয়্যার শিল্প রূপান্তরিত হয়েছে যা সফটওয়্যার অর্জন এবং ব্যবহার করার উপায়গুলি পরিবর্তন করেছে। মাইক্রোসফট দ্বারা প্রবর্তিত এন্টারপ্রাইজ সফটওয়্যার লাইসেন্সিং পদ্ধতি 30 বছরের বেশি সময় ধরে বাজারে আধিপত্য বিস্তার করে। প্রথাগত সফটওয়্যার লাইসেন্সগুলি ব্যবহার করে সফটওয়্যার স্থাপনের প্রস্তুতি প্রথমে হয় সিলোসেটে - ইনস্টল করার এক্ট! ডস 1.0 এর জন্য, উদাহরণ, শুধুমাত্র ব্যবহারকারীদের একটি স্ট্যান্ড-অ্যালোন পণ্য হিসাবে এটির সাথে ইন্টারঅ্যাক্ট করার অনুমতি দেওয়া হয়েছে এবং নেটওয়ার্কিংয়ের জন্য কোনও সমর্থন নেই। এক্ট! পর্যন্ত ছিল না, ডস 2.0 নেটওয়ার্কিং সমর্থন চালু করার পর এবং একাধিক অ্যাক্টের! মধ্যে কেন্দ্রীয় ডাটাবেস ব্যবহার করে "ওয়ার্কগ্রুপ" এর মধ্যে তথ্য আদানপ্রদানের অনুমতি ক্লায়েন্ট ইনস্টলেশনের জন্য চালু করা হয়। পরবর্তীকালে, অনেক ব্যবসায়িক সফটওয়্যার প্রদানকারীরা তাদের অ্যাপ্লিকেশনের মধ্যে শেয়ার্ড নেটওয়ার্কিং সমর্থন যোগ করে, যা আমাদের ক্লায়েন্ট-সার্ভারের সফটওয়্যার মডেলের দিকে নিয়ে যায় ও 90 এর দশকের এন্টারপ্রাইজ সফটওয়্যারকে প্রভাবিত করে। টিম বার্নার্স লি এর ওয়ার্ল্ড ওয়াইড ওয়েব এর কারণে Salesforce.com এবং তার গ্রাহক সম্পর্ক ব্যবস্থাপনা প্ল্যাটফর্ম আজকের ক্লাউড-ভিত্তিক মডেলগুলি এন্টারপ্রাইজ সফটওয়্যারে চালু করে, যা কেন্দ্রীয়, মাল্টি-টেন্যান্ট প্ল্যাটফর্মের মধ্যে ইন্টারনেট অ্যাক্সেস প্রাপ্ত যে কোন ব্যক্তি কে একাধিক "ওয়ার্কগ্রুপে" প্রবেশাধিকার দেয়। সমস্ত শিল্পের থেকে সফটওয়্যার বিক্রেতা- - স্বাস্থ্যসেবা, যোগাযোগ এবং রিটেল অর্থসংস্থান, নন-প্রফিট, এবং পেশাদার পরিষেবাগুলি তাদের অ্যাপ্লিকেশন স্থাপনের জন্য "ক্লাউড" বেছে নিয়েছে।

ক্লাউড ভিত্তিক পরিষেবাগুলির চাহিদা প্রযুক্তির অন্যান্য শাখায় নতুনত্ব উদ্ভাবন করেছে। বিশেষত ডাটা সেন্টার যেখানে ক্লায়েন্ট-সার্ভার অ্যাপ্লিকেশনগুলি পূর্বে স্থিত ছিল সেখানে অবকাঠামো-হিসাবে-একটি-পরিষেবা (infrastructure-as-a-service, IaaS) প্রদানকারীরা শুধুমাত্র একটি বোতাম ক্লিক করে তাদের অ্যাপ্লিকেশন চালানোর জন্য সকল আকারের "ভার্চুয়াল ডেটা সেন্টার" তৈরি করতে পারেন। এটি ফিজিকাল প্রযুক্তি অবকাঠামো পরিচালনার দায়িত্ব অপ্রযুক্তি পরিষেবা প্রদানকারীদের সংগঠনগুলির কাছ থেকে নিয়ে IaaS বিশেষজ্ঞদের কাছে তুলে দিয়েছে। দায়িত্বের এইরকম বন্টন কোম্পানিগুলি কে ব্যবসায়িক সমস্যা সমাধানের জন্য পরিষেবার সমাধান প্রদানের উপর মনোযোগ কেন্দ্রীভূত করার অনুমতি দেয়, যার জন্য কোম্পানিগুলি উদ্ভাবনের গতি বৃদ্ধি করেছে এবং পণ্য-বাজারকে আরও দ্রুততর করে তুলতে পেরেছে।

এই অগ্রগতি সত্ত্বেও, এন্টারপ্রাইজ সফটওয়্যার সমাধান দ্বারা বানানো বিভিন্ন সম্পদ ভাগ করে নেওয়ার সুযোগ রয়েছে সম্প্রদায় এবং বাস্তুতন্ত্রের মধ্যে। আমরা বিশ্বাস করি যে এন্টারপ্রাইজ সফটওয়্যারের পরবর্তী তরঙ্গটি একটি ব্লকচাইন চালিত ব্যবসা নেটওয়ার্ক এবং মার্কেটপ্লেসে, নিজেদের মধ্যে সম্পদ ভাগ করার জন্য নির্দিষ্ট ব্যবসায়িক সমস্যাগুলির সমস্ত উপাদানগুলি সংযুক্ত করার সাথে জড়িত। এই ধরনের নেটওয়ার্কের মধ্যে, প্ল্যাটফর্মের বিদ্যমান ব্যবহারকারীরা তাদের পরিষেবাগুলি একটি ব্যবসার প্রয়োজনে সহায়তা প্রদান করার জন্য ব্যবহার করে। আজকের এন্টারপ্রাইজ সফটওয়্যার ব্যবহারকারীদের ক্লায়েন্টদের মধ্যে ভাগ করে নেওয়া প্রযুক্তিগত সম্পদ ব্যবহারের মাধ্যমে উপকৃত হয় - CPU, মেমরি, স্টোরেজ, নিরাপত্তা এবং মূল বৈশিষ্ট্য - আর্গামীকালের এন্টারপ্রাইজ সফটওয়্যার ব্যবহারকারীরা শেয়ার্ড হিউম্যান রিসোর্স, ক্লাউডের বিকেন্দ্রীকরণ, ব্লকচেন নিরাপত্তা এবং ক্রিপ্টোকুরেন্স দ্বারা সমর্থিত নির্ভরযোগ্য আর্থিক লেনদেনের ব্যবহার থেকে উপকৃত হবে।

PodOne কি?

PodOne একটি বিক্রেতৃত্ব যোগাযোগ কেন্দ্র নেটওয়ার্ক যা ব্যবসার সাথে সম্পর্ক স্থাপন করে। PodOne এর মাধ্যমে, গ্রাহক সম্পর্ক পরিচালনার জন্য কর্মীদের প্রয়োজনীয়তা অর্জনের জন্য একটি ব্যবসার মাধ্যমে সমগ্র সংস্থায় এটির থেকে মনোনীত মানব সম্পদগুলির সুবিধা গ্রহণ করতে পারে।

মাধ্যমে, গ্রাহক সম্পর্ক পরিচালনার জন্য কমান্ডের প্রয়োজনীয়তা অজনের জন্য একটি ব্যবসার মাধ্যমে সমগ্র সংস্থায় এটির থেকে মনোনীত মানব সম্পদগুলির সুবিধা গ্রহণ করতে পারে।

যোগাযোগ কেন্দ্রগুলির সম্মুখীন সবচেয়ে বড় চ্যালেঞ্জগুলির মধ্যে রয়েছে অপ্রতিরোধ্য অপারেটিং এবং প্রযুক্তি ব্যয়; ব্যয়বহুল নিয়োগ, প্রশিক্ষণ এবং স্বীকৃতি প্রোগ্রাম; গ্রাহকের হিসেবে গ্রাহক সন্তুষ্টি (CSAT), গ্রাহক অসন্তোষ (DSAT), এবং নেট প্রোমোটার স্কোর (NPS) খারাপ গ্রাহক অভিজ্ঞতা এবং কম সন্তুষ্টি; ও পরিষেবা মাত্রা চ্যালেঞ্জ তিনটি প্রধান শিল্প কর্মক্ষমতা সূচক দ্বারা পরিমাপ করা : প্রথম কল রেজল্যুশন (FCR), উত্তর গড় গতি (ASA), এবং গড় হ্যান্ডেল করার সময় (AHT)।

PodOne এর পিছনে একটি পুরস্কার বিজয়ী দল কয়েকটি শিল্পের প্রযুক্তিগত চ্যালেঞ্জ এবং সর্বোপরি ক্রমবর্ধমান খরচগুলি সমাধান করার জন্য যোগাযোগ কেন্দ্রের শিল্পে গত 15 বছর ধরে ক্রমাগত কাজ করে গেছে এবং উচ্চ সাফল্য অর্জন করেছে। PodOne এর সাথে, তারা প্রশিক্ষণের জন্য একটি বিকেন্দ্র প্ল্যাটফর্ম তৈরি করে শিল্পের শ্রম বিষয়গুলির মোকাবেলা করার, সম্পদ ভাগ করা এবং স্বয়ংক্রিয় প্রদান বিতরণ করার একটি যাত্রা শুরু করেছে।

PodOne নেটওয়ার্ক আজ দুটি গুরুত্বপূর্ণ শ্রমশক্তি সমস্যার সমাধান করে যা দুটি যোগাযোগের কেন্দ্রে প্রভাবিত করে। প্রথম সমস্যা হল অতিরিক্ত ক্ষমতা (বেতনভাতা, বিল-অযোগ্য সময়) এজেন্ট অবসর সময়ের আকারে। যোগাযোগ কেন্দ্র প্রায়ই যে প্রতিনিধি গ্রাহক পরিচালনা করার জন্য অপেক্ষা করছে তাদের ঘন্টা হিসাবে বেতন দেয়। [অ্যাবেডিনের](#) মতে, এজেন্টরা 25% অবসর কাটায়। একটি 8-ঘন্টা শিফ্টে, একটি কাজের দিনে 2 ঘন্টা সময় নষ্ট মানে 5 দিনে 10 ঘন্টা সময় নষ্ট। একজন এজেন্টের পরিশোধ হার \$10.50 প্রতি ঘন্টায়, একটি 100-এজেন্টের যোগাযোগ কেন্দ্রে, এর ফলে আনুমানিক \$ 546,000 প্রতিবছর অবসর সময়ের কারণে ক্ষতি হয়। হিসাব করে দেখা গেছে এটি গুরুতর ক্ষতি যেখানে বেশি লাভ হতে পারত।

PodOne দ্বারা সমাধান করা দ্বিতীয় সমস্যা হল পিক সিজনে অপরিাপ্ত কর্মী নিয়োগের সমস্যা। পিক সিজনে কাজের মাত্র বেড়ে যায়। বেড়ে যাওয়া ভলিউম কার্যকরভাবে পরিচালনা করতে প্রয়োজনীয় কর্মীদের ঠিক মত কাজে লাগাতে সমস্যা হয়। emarketer.com অনুযায়ী, 2016 সালের ছুটির শপিং সিজনের সময় মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রে রিটেল ইকমার্স বিক্রয় 17.8% বৃদ্ধি পেয়েছে। বিক্রয় বৃদ্ধি মানে যোগাযোগ কলগুলিতে কল ভলিউম বাড়ানোর অর্থ গ্রাহক বিভিন্ন ক্রয় সম্পর্কিত বিষয়গুলির জন্য সমর্থন লাভ করে। এটি গ্রাহকের অব্যবস্থাপনার হার কমানোর চেষ্টা করার সময়, ব্যস্ত সিজনের জন্য দক্ষ নিয়োগ এবং সময়সূচির চ্যালেঞ্জের সাথে যোগাযোগের কেন্দ্রগুলিকে ছেড়ে দেয়।

নীচে, আমরা বর্ণনা করছি কিভাবে PodOne উভয় এই সমস্যার সমাধান করে।

অবসর সময় সম্পদ পুল

একটি যোগাযোগ কেন্দ্রে, প্রায়শই একজন প্রতিনিধি কে অপেক্ষা করতে হয় একজন গ্রাহককে পরিচালনা করার জন্য, এই রকম সাধারণত তাদের নিজস্ব কোনও দোষের কারণে হয়না প্রত্যাশিত কল ভলিউমের চাইতে কম হওয়ার কারণে হয়। নিয়োগকর্তাকে উৎপাদনশীলতার এই ঘাটতির ক্ষতি বহন করতে হয় বিশেষ করে যদি প্রতিনিধি কে ঘন্টা হিসাবে টাকা দেওয়া হয়। PodOne এর সাথে, একজন নিয়োগকর্তা তার কর্মীদের অবসর সময় তার নেটওয়ার্কের অন্যান্য ব্যবসা এবং ব্যক্তিদের নিলাম করতে পারেন যাদের কাজ শেষ করার জন্য অতিরিক্ত লোকের প্রয়োজন। যে নিয়োগকর্তা অন্যান্য উদ্বৃত্ত মানুষের সম্পদকে অন্য ব্যবসা কে দিয়ে দেয় তার জন্য নিয়োগকর্তা কে অর্থ প্রদান করা হয় এইভাবে নিয়োগকর্তা তার কর্মীদের উৎপাদনশীল রাখেন এবং অতিরিক্ত মূল্য যোগ করণ আর এই ভাবেই আগে বলা প্রথম সমস্যার সমাধান হয়। এই সিস্টেম উপলব্ধ প্রতিনিধিদের একটি পুল ও বাজার তৈরি করে যেকোন থেকে একজন কর্মীর নিষ্ক্রিয় সময় যার কর্মী প্রয়োজন তারা ব্যবহার করতে পারে।

ইলাস্ট্রিক স্টাফিং

একটি ব্যবসা পিক সিজনে যোগাযোগ কেন্দ্র কে একটি কার্যকরী আকারের কর্মীদের নিয়োগ করতে হয় আভ্যন্তরীণ ভলিউম বৃদ্ধি পরিচালনা করতে। একটি যোগাযোগ কেন্দ্র সাধারণত প্রয়োজনীয় কর্মী সংগ্রহ করার একটি দীর্ঘ প্রক্রিয়া শুরু করে। প্রথম, যোগাযোগ কেন্দ্র অতীতের বছর বিশ্লেষণ করে এবং দেখে পিক সিজনে কত জন প্রতিনিধি লাগবে। অত্যাধুনিক যোগাযোগ কেন্দ্রের অপারেশনগুলির জন্য, এই প্রক্রিয়াটি সাধারণত উন্নত কর্মসংস্থান ব্যবস্থাপনা সফ্টওয়্যার ব্যবহার করে সঞ্চালিত হয়, কম আধুনিক কেন্দ্র পুরনো এক্সেল স্প্রেডশীটগুলি থেকে ম্যানুয়াল এন্ট্রিগুলির উপর নির্ভর করে। তারপর, যোগাযোগ কেন্দ্র তার নিজস্ব মানব সম্পদ বিভাগ, অথবা একটি নিয়োগ এজেন্সি ব্যবহার করে কর্মীদের নিয়োগ করার জন্য। যদি যোগাযোগ কেন্দ্র তার নিয়োগের প্রয়োজন মেটানোর জন্য একটি নিয়োগকারী সংস্থাকে ভার দেয় তাহলে প্রয়োজনের প্রতিনিধিত্বকারী প্রতিনিধিদের সংখ্যা, ভাষা দক্ষতার প্রয়োজনীয়তা, দক্ষতাগুলি, অভিজ্ঞতার প্রয়োজনীয়তা, ব্যাকগ্রাউন্ড চেকের প্রয়োজনীয়তা, প্রতি প্রতিনিধির বাজেট প্রয়োজনীয়তা গুলি পূরণ করার দায়িত্ব সেই নিয়োগকারী সংস্থার। একটি কষ্টসাধ্য আলোচনার পর স্টাফিং এজেন্সি তারপর যোগাযোগ কেন্দ্রের সম্ভাব্য নিয়োগ করে, তারপর তার নিজস্ব প্রথা অনুসারে সম্ভাব্য নিয়োগের ভুক্তি এবং প্রশিক্ষণ দেয়।

দায়িত্ব সেই নিয়োগকারী সংস্থার। একটি কষ্টসাধ্য আলোচনার পর স্টাফিং এজেন্সি তারপর যোগাযোগ কেন্দ্রের সম্ভাব্য নিয়োগ করে, তারপর তার নিজস্ব প্রথা অনুসারে সম্ভাব্য নিয়োগের ভুক্তি এবং প্রশিক্ষণ দেয়।

PodOne নেটওয়ার্ক এর মানব সম্পদ পুল পিক সিজন কম কর্মী সমস্যার সমাধান করে। যোগাযোগ কেন্দ্রগুলি প্রতিনিধিদের নেটওয়ার্ক অ্যাক্সেস করতে সক্ষম হয় যাদের অবসর সময়গুলি উপলভ্য হিসাবে চিহ্নিত করা হয়েছে এবং কর্মীদের অনুরোধ করা হয় সমস্ত প্রয়োজনীয়তা অন্তর্ভুক্ত করতে। পেমেন্ট, পরীক্ষার এবং প্রশিক্ষণ সমস্ত সিস্টেমের বিভিন্ন দিক দ্বারা স্বয়ংক্রিয়ভাবে সঞ্চালিত হয়, যোগাযোগ কেন্দ্র পরিচালকের প্রয়োজন শুধুমাত্র সম্ভাব্য নিয়োগের প্রদত্ত ভয়েস নমুনা শুনতে এবং নিয়োগকারীদের নিয়োগ করা হবে তা নির্বাচন করতে। এটি নিয়োগের কেন্দ্রীয় মধ্যবিত্তকে সম্পূর্ণরূপে বাদ দেয় যোগাযোগ কেন্দ্রের সময় এবং অর্থ সঞ্চয় করতে সাহায্য করে।

PodOne নেটওয়ার্ক একটি বিকেন্দ্রীভূত প্রতিভার বাজার এবং একটি বৃহত্তর উৎপাদনশীলতা এবং ব্যবসার দ্বারা উৎপাদনের মান বৃদ্ধি করার অনুমতি দেয় মানব সম্পদের একটি পুল তৈরি করে।

কর্মীসংখ্যার পরিচালনা API

সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ যোগাযোগ কেন্দ্রের কার্যক্রমগুলির মধ্যে মানবসম্পদ দক্ষ পরিকল্পনা, বরাদ্দকরণ এবং ব্যবহারের জন্য উপযুক্ত কর্মসংস্থান ব্যবস্থাপনা সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ। ইন্ট্রা-ডে পরিকল্পনা এবং কর্মী নিয়োগ পূর্বাভাসের জন্য যোগাযোগ কেন্দ্র সফটওয়্যার প্ল্যাটফর্ম থেকে কী ম্যাট্রিক্স প্রয়োজনীয়। এর মধ্যে অন্তর্ভুক্ত ব্যবধান অনুযায়ী কল ভলিউম (আধ ঘন্টা, প্রতি ঘন্টা, ইত্যাদি), ব্যস্ত সময় পরিসংখ্যান, গড় কল সময়, উত্তর করার গড় গতি, এবং আরও অনেক কিছু। বিশ্লেষণ করে দেখা গিয়েছে এই ম্যাট্রিক্স যোগাযোগ কেন্দ্রের গ্রাহক সেবা লক্ষ্য এবং সামগ্রিক ব্যবসায়িক লক্ষ্য অর্জনের জন্য প্রয়োজনীয় কর্মীদের প্রয়োজনীয়তা নির্ধারণে কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাপনার সহায়তা করে।

PodOne নির্মাতারা পুরস্কার বিজয়ী Fenero ক্লাউড ভিত্তিক যোগাযোগ কেন্দ্র সফটওয়্যার, Fenero ব্যবহারকারীদের জন্য ব্যবহার নিদর্শন কী কার্যকরী সূচক ডেভেলপাররা স্বয়ংক্রিয়ভাবে PodOne মধ্যে একত্রিত করা আছে। এটি সহায়তা করে কেন্দ্রগুলিকে অসাধারণ গ্রাহক পরিষেবা প্রদান করতে এবং স্বয়ংক্রিয় ভাবে সম্পদ সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় পূর্বাভাস এবং প্রস্তাবনাগুলি প্রদান করতে।

PodOne এর উপাদান

ব্লক চেন

ব্লকচেন প্রযুক্তির উপর PodOne নেটওয়ার্ক তৈরি করা হয়েছে। ব্লকচেইন ফাংশন পিয়ার-টু-পিয়ার নেটওয়ার্কে সমস্ত লেনদেন সুরক্ষিত থাকে বৃহত পরিমাণে কম্পিউটিং পাওয়ার ব্যবহা ছাড়া। লিজার একটি সম্পূর্ণ অনুলিপি নেটওয়ার্কের প্রতিটি নোডের মধ্যে সংরক্ষণ করা হয়, যেমন নিরাপত্তা জন্য অনুমতি। বিশেষভাবে PodOne একটি সম্পূর্ণ বিকেন্দ্রীভূত সিস্টেম অর্জন করার জন্য এথেরিয়াম ব্লকচেনের উপর নির্মিত হয়।

একটি বিকেন্দ্রিত সিস্টেমের অসংখ্য লাভ। প্রথমত, একটি বিকেন্দ্রীভূত পদ্ধতিতে, নেটওয়ার্কের ক্রটি একটি পয়েন্টে হতে পারে। একটি কেন্দ্রীভূত সিস্টেমের মধ্যে, যদি নেটওয়ার্কের মধ্যে কেন্দ্রীয় নোডে ক্রটি ঘটে, পুরো নেটওয়ার্ক ব্যর্থ হয়। একটি বিকেন্দ্রীভূত পদ্ধতিতে নেটওয়ার্ক এর ডেটা এবং কম্পিউটেশনাল শক্তি অনেক নোডের মধ্যে বিতরণ করা হয়, যার ফলে নেটওয়ার্কগুলির মধ্যে অনেক ক্রটি ঘটলে গুরুতরভাবে প্রভাবিত হতে পারে। দ্বিতীয়ত, একটি বিকেন্দ্রিত সিস্টেম জুড়ে কম্পিউটিং রিসোর্স বিতরণ করে, যার জন্য নেটওয়ার্ক বৃদ্ধির সাথে সাথে নেটওয়ার্কগুলির কম্পিউটেশনাল শক্তি বৃদ্ধি পায়। অবশেষে, ব্লক চেন টেকনোলজি-এর সাথে, একটি বিকেন্দ্রীকৃত নেটওয়ার্ক লেনদেনকে স্বাধীনভাবে নেটওয়ার্কের কোনও নোড দ্বারা যাচাই করে দেয়, যাতে প্রত্যেকের জন্য লেনদেন যাচাই করতে কেন্দ্রীয় সংস্থায় বিশ্বাসের প্রয়োজন হ্রাস পায়। একটি বিকেন্দ্রীকৃত নেটওয়ার্কের সুবিধাগুলি আরও স্পষ্ট হয়ে ওঠে, এটি স্পষ্ট যে ওয়েবের ভবিষ্যৎ বিকেন্দ্রীকৃত (কখনও কখনও ওয়েব 3.0 নামে পরিচিত)।

Qubicle (কিউবিকল) টোকেন

ব্লকচেনটি সমস্ত PodOne লেনদেনের ট্র্যাক রাখতে ব্যবহৃত হয় এবং নেটওয়ার্কে সম্পদগুলির মধ্যে অর্থ প্রদানের সুবিধা প্রদানের জন্য ক্রিপ্টো টোকেনকে বলা হয় Qubicle (কুইবিকল)।

ক্রিপ্টো টোকেন একটি উদ্দীপক ভিত্তিক ধারণা যা নিরাপত্তা বজায় রাখার জন্য ক্রিপ্টোগ্রাফি নিযুক্ত করে এবং একটি বিকেন্দ্রিত, পিয়ার-টু-পিয়ার নেটওয়ার্ক, যেমন PodOne-এর দ্বারা বিনিময় করা হয়। ক্রিপ্টো টোকেনের ইউনিট এবং তাদের সাথে জড়িত লেনদেনগুলি ব্লকচেনের মাধ্যমে ট্র্যাক করা হয়, যা তাদের প্রামাণিকতা যাচাই করার জন্য নেটওয়ার্কের কোন নোড কে অনুমতি দেয়। সাধারণত, প্রদত্ত ক্রিপ্টো টোকেন সীমাবদ্ধ পরিমাণের থাকে। এইভাবে, ক্রিপ্টো টোকেন নেটওয়ার্ক যখন বেড়ে উঠে, আরো বেশি লোক ক্রিপ্টো

প্রামাণিকতা যাচাই করার জন্য নেটওয়ার্কের কোন নোড কে অনুমতি দেয়। সাধারণত, প্রদত্ত ক্রিপ্টো টোকেন সীমাবদ্ধ পরিমাণের থাকে। এইভাবে, ক্রিপ্টো টোকেন নেটওয়ার্ক যখন বেড়ে উঠে, আরো বেশি লোক ক্রিপ্টো টোকেন বিনিময় করেন, এবং সরবরাহ এবং চাহিদা বাজারে ক্রিপ্টো টোকেনের মূল্য বৃদ্ধি হতে থাকে। টোকেনগুলি সাধারণত মুদ্রা বিনিময়ের জন্য ব্যবহার করা যেতে পারে যেমন মার্কিন ডলার বা অন্য ক্রিপ্টো কারেন্সির ক্ষেত্রে করা হয়। Qubicle (কুইবিকল) এর মত একটি টোকেন PodOne নেটওয়ার্ক চালানোর জন্য আর্থিক উদ্দীপক প্রদান করে। Qubicle (কুইবিকল) তৃতীয় পক্ষের বৈধতা প্রয়োজন যেমন একটি ব্যাংক মাধ্যমে সহজ ও বৈধ লেনদেন প্রদান করে।

নেটওয়ার্কের সদস্যগণ কার্যক্রম এবং লেনদেনের জন্য অর্থ প্রদানের একমাত্র উপায় হিসাবে Qubicles (কুইবিকল) ব্যবহার করে। নেটওয়ার্কের প্রতিটি সদস্যের কাছে একটি ডিজিটাল ওয়ালেট থাকে Qubicle(কুইবিকল) ব্যালেন্স সংরক্ষণ করার জন্য। ডিজিটাল ওয়ালেট একটি ঐতিহ্যগত ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের মতোই কাজ করে। এটি Qubicles (কুইবিকল) পেমেন্ট দেয়া নেওয়া করতে ব্যবহার করা যেতে পারে। Qubicle(কুইবিকল)-এর মান আছে এবং মুদ্রা (ইউরো, ইউএসডি, ইত্যাদি) জন্য বা বিটকয়েন বা ইথার অন্যান্য ক্রিপ্টোকোয়নের জন্য বিনিময় করা যাবে।

Qubicles(কুইবিকল)- মালিকানাধারীরা প্লডফোনের ব্যবহার করার উদ্দেশ্যে শুধুমাত্র PodOne নেটওয়ার্ক এর লেনদেন প্রোটোকলের অধিকার প্রদান করে। এটি কোন মালিকানাধীন অংশ, শেয়ার বা নিরাপত্তা অধিকার, বৌদ্ধিক সম্পত্তির অধিকার বা পডঅন ক্যাপিটালাইজেশনের সাথে সম্পর্কিত কোনও অংশীদারিত্বের প্রতিনিধিত্ব করে না।

PodOne ওয়ালেট

PodOne Qubicles (কুইবিকল) ব্যবহার করে অর্থব্যবস্থা মধ্যস্থতা এবং কাজ বিরোধের জন্য একটি প্রক্রিয়া প্রদান করে। PodOne একটি ঐচ্ছিক বহু-স্বাক্ষর এসক্রো সিস্টেম সমর্থন করে। এই ঐচ্ছিক সিস্টেম ব্যবহার করে, একজন নিয়োগকর্তা এবং এজেন্ট একটি নিরপেক্ষ তৃতীয় পক্ষের সাথে চুক্তি করতে পারেন। মূলত, মাল্টি-সিক্রেট সিস্টেমের অধীনে, অর্থের একটি অংশ এসক্রোতে রাখা হয়, অর্থের চূড়ান্ত ট্রান্সফারের সময় দুটি স্বাক্ষরের প্রয়োজন। যদি নিয়োগকর্তা এবং এজেন্টরা অর্থ ট্রান্সফার করতে সম্মত হন, তারা উভয় লেনদেনের সাইন ইন করে এবং পার্টির অর্থ প্রদানের জন্য এসক্রো থেকে অর্থ সরানো হয়। নিয়োগকর্তা এবং এজেন্টের মধ্যে অর্থের বিনিময় নিয়ে বিতর্ক থাকলে নিরপেক্ষ সালিশকারী পদক্ষেপ নেন এবং সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন লেনদেনের জন্য প্রয়োজনীয় দ্বিতীয় স্বাক্ষর ছাড়া অর্থ প্রদান করা হয় না। এই সিস্টেম একটি নিয়ন্ত্রক সংস্থা বা কোন অতিরিক্ত ওভারহেড প্রয়োজন ছাড়া বিতর্ক মধ্যস্থতা করে।

নেটওয়ার্ক সদস্যবৃন্দ

PodOne নেটওয়ার্কে দুজন প্রধান আছেন। একজন নিয়োগকর্তা। নিয়োগকর্তার মানব সম্পদ প্রয়োজন এবং তিনি PodOne নেটওয়ার্কে কাজের অনুরোধ রাখেন বা একটি কাজ যার জন্য লোক দরকার এবং প্রয়োজনীয় যোগ্যতা নির্ধারিত করেন।

দ্বিতীয় এজেন্ট, কর্মী যারা ব্যবসায়িক কল করে এবং গ্রাহক পরিষেবা, বিক্রয়, বা সহায়তা প্রদানের জন্য বিশেষজ্ঞ কন্ট্রোলার (1099) সহ যোগাযোগ কেন্দ্র ব্যবসা প্রক্রিয়া আউটসোর্স (BPO) বা ব্যক্তির সাথে যোগাযোগ করে। BPO বা 1099 এজেন্ট, তারা PodOne নেটওয়ার্কে মানবসম্পদ প্রতিভা প্রদানের মাধ্যমে ইকোসিস্টেমে মূল্য প্রদান করে। PodOne কে স্বয়ংক্রিয়ভাবে বাস্তব সময় কর্মী ব্যবহার তথ্য দেওয়া হবে - যেমন কাল করার সময় বিলযোগ্য অপ্রত্যাশিত সময় ব্যয়, এবং কলের পর কাজের সময় - Fenero যোগাযোগ কেন্দ্রের প্ল্যাটফর্ম থেকে (এবং অবশেষে Fenero প্রতিযোগীদের কাছ থেকে PodOne ওয়ার্কফোর্স ম্যানেজমেন্ট API সমর্থনকারী কে)। তারা নিয়োগকর্তাদের দ্বারা দেওয়া অনুরোধের উত্তর দেয় এবং তাদের পরিষেবার জন্য Qubicles দ্বারা তাদের পরিশোধ করা হয়। প্রতিটি কর্মীর যোগ্যতা রয়েছে এবং নিয়োগকর্তা বিশেষ ভূমিকার জন্য নির্দিষ্ট যোগ্যতা চান। কর্মীরা PodOne বিশ্ববিদ্যালয় মাধ্যমে দক্ষতা যোগ্যতা এবং সার্টিফিকেশন অর্জন করতে পারেন। উপরন্তু, PodOne প্রতিটি অভিনেতা একটি অনন্য PodOne আইডি হ্যাশ যে নেটওয়ার্ক তাদের সমস্ত কার্যকলাপ যাচাই ব্যবহার করা হবে নিয়োগ করা হবে।

নিয়োগকর্তা এবং এজেন্ট স্মার্ট চুক্তি, স্ক্রিপ্টগুলি যা একটি নিয়োগকর্তা দ্বারা তৈরি এবং একটি এজেন্ট দ্বারা গৃহীত তার মাধ্যমে যোগাযোগ করে। স্মার্ট চুক্তি একটি প্রোটোকল যা কিছুটা অটোমেশন ব্যবহার করে একটি চুক্তির বিধান প্রয়োগ করতে ব্যবহৃত হয়। প্রথাগত চুক্তি অনেক দিক স্মার্ট চুক্তি দ্বারা স্বয়ংক্রিয় করা যাবে। উদাহরণস্বরূপ, একটি স্মার্ট চুক্তি ব্যবহার করে দেখা যেতে পারে চুক্তির নির্দিষ্ট কাজ করা হয়েছে কিনা এবং স্বয়ংক্রিয়ভাবে অর্থ প্রদান করা যেতে পারে। PodOne-এর মধ্যে, নিয়োগকর্তা তাদের নিজেদের এবং তাদের এজেন্টদের ধ্যে স্বয়ংক্রিয় কর্মসংস্থান চুক্তি করার জন্য স্মার্ট চুক্তি তৈরি করতে পারেন। চুক্তির শর্ত পূরণ করার পর, স্মার্ট এজেন্টের নিয়ম অনুযায়ী, একজন এজেন্ট স্বয়ংক্রিয়ভাবে Qubicles (কুইবিকল) নিয়োগকর্তা কর্তৃক দেওয়া হয়। নিয়োগকর্তার একটি সহজ, মেনু ভিত্তিক, ড্যাগ এবং ড্রপ ইউজার ইন্টারফেস

করার পর, স্মার্ট এজেন্টের নিয়ম অনুযায়ী, একজন এজেন্ট স্বয়ংক্রিয়ভাবে Qubicles (কুইবিকল) নিয়োগকর্তা কর্তৃক দেওয়া হয়। নিয়োগকর্তারা একটি সহজ, মেনু ভিত্তিক, ড্রাগ এবং ড্রপ ইউজার ইন্টারফেস ব্যবহার করে PodOne-এ স্মার্ট চুক্তিগুলি তৈরি করেন যা প্রক্রিয়াটিকে আরও অ্যাক্সেসযোগ্য করে তোলে।

PodOne বিশ্ববিদ্যালয়

নিয়োগকর্তা নিশ্চিত করতে চায় যে তারা যে এজেন্টদের কাজের জন্য ইজারা দিচ্ছে তারা সঠিক মানের কাজ করবে ও যে কাজের জন্য তাদের নির্ধারিত করা হয়েছে তার প্রশিক্ষণ তাদের আছে। PodOne বিশ্ববিদ্যালয় PodOne এর নেটওয়ার্কের মধ্যে মানব সম্পদগুলির পুল যোগাযোগ কেন্দ্রের কর্মীদের দক্ষতার মান নিশ্চিত করে (যেমন গ্রাহক পরিষেবা, বহির্গামী বিক্রয়, ইত্যাদি)।

PodOne নেটওয়ার্ক সদস্যদের দ্বারা নির্মিত বিভিন্ন কোর্স PodOne বিশ্ববিদ্যালয় পাওয়া যায়। উদাহরণ গ্রাহক সেবা বিনামূল্যে বা প্রদত্ত ব্যবহারকারী-উৎপন্ন কোর্স, নির্দিষ্ট প্রচারাভিযান বা পণ্যগুলির জ্ঞান এবং ভাষা দক্ষতা। কর্মী অবশ্যই একটি কোর্স নিতে পারে যার জন্য কর্মী কে কোর্স নির্মাতা কে কিছু Qubicles দিতে হতে পড়ে যার জন্য কর্মী কোর্স শেষ হওয়ার পড়ে সার্টিফিকেট পায়। সমস্ত কাজ সার্টিফিকেশন তাদের অনন্য PodOne আইডি সাথে যোগ করা হবে ও সবাই তা দেখতে পারে এবং PodOne ব্লকচাইন মাধ্যমে যাচাই করা হবে।

যখন কোনও নিয়োগকর্তা নেটওয়ার্কে প্রয়োজনীয় যোগ্যতার সাথে একটি অনুরোধ পোস্ট করেন, তখন নিয়োগকর্তা PodOne বিশ্ববিদ্যালয়ের নির্দিষ্ট কোর্সগুলি নির্বাচন করতে পারেন, যাতে যে যে কর্মী এই কোর্স পাশ করেছে তারাই আবেদন করতে পারে। কোর্সের সৃষ্টিকর্তা এই একম প্রতিটি ক্ষেত্রের জন্য Qubicles পাবেন। এইভাবে, ব্যবহারকারীদের PodOne বিশ্ববিদ্যালয়ের জন্য কোর্স কন্টেন্ট তৈরি করার জন্য একটি আর্থিক উদ্দীপক প্রদান করা হয়।

কোর্স নির্মাতারা একটি উন্মুক্ত বাজারে প্রতিযোগিতায় অবতীর্ণ হয়। উদাহরণস্বরূপ, কোনও কলেজ বা বিশ্ববিদ্যালয়ের একজন স্প্যানিশ অধ্যাপক যিনি কিছু অতিরিক্ত অর্থ উপার্জন করতে চান ফি স্বরূপ কিছু Qubicles দেওয়ার পর PodOne বিশ্ববিদ্যালয়ের একটি স্প্যানিশ ভাষা কোর্স সহজেই তৈরি করতে পারেন। যদি এই অধ্যাপক তার কোর্সটি প্ল্যাটফর্মে সফল করতে চান, তবে তাকে অবশ্যই নিশ্চিত করতে হবে যে তাঁর তৈরি স্প্যানিশ ভাষা কোর্সটি উচ্চ মানের। যদি কোর্সটি যথেষ্ট ভাল হয় এটি বেশি নিয়োগকর্তা দ্বারা নির্বাচিত হবে এবং আরো বেশি এজেন্ট দ্বারা গৃহীত হবে, এবং স্বেচ্ছা প্রতিটি ব্যবহারের জন্য Qubicles উপার্জন করতে পারবে।

প্রতিযোগিতামূলক ই-লার্নিং মার্কেটপ্লেসে, উচ্চ মানের শিক্ষার উপকরণ তৈরি করা হয়, নেটওয়ার্ক পুলের মান ক্রমাগত উন্নত করার জন্য।

স্যাম্পল প্রেক্ষাপট

নিয়োগকর্তা ব্যবহার কেস

PodOne নেটওয়ার্ক এর প্রয়োজনীয় বৈশিষ্ট্য ব্যাখ্যা করার জন্য, আমরা একটি উদাহরণ দেখব।

ছুটির সময় এবং ছুটির ঘর সাজানো সরঞ্জামের(HDC) কোম্পানির যোগাযোগ কেন্দ্রের কল ভলিউম বেশি। যোগাযোগ কেন্দ্রের ব্যবস্থাপক বুঝতে পারেন যে উচ্চ মানের গ্রাহক সেবা প্রদানের জন্য তাঁর আরো বেশি কর্মী প্রয়োজন যারা HDC-এর কাজের জন্য পরিচিত। এটা বুঝতে পেরে ম্যানেজার PodOne নেটওয়ার্ক কর্মীদের জন্য একটি অনুরোধ স্থাপন করার সিদ্ধান্ত নেয়।

ম্যানেজার কাজের বর্ণনা করে অনুরোধটি শুরু করে: "বিভিন্ন ছুটির সময়ের সজ্জা সামগ্রীগুলির সাথে বন্ধুত্বপূর্ণ এবং সহায়ক গ্রাহক সেবা প্রদান"। তারপর, ম্যানেজার কর্মির মধ্যে প্রয়োজনীয় দক্ষতার বিবরণ দেন। তিনি "গ্রাহক পরিষেবা অভিজ্ঞতা" শব্দটি টাইপ করেন এবং তারপর তিনি PodOne বিশ্ববিদ্যালয় থেকে কাস্টমার সার্ভিসে একটি কোর্স নির্বাচন করেন যেটা তিনি জানেন বন্ধুত্বপূর্ণ কর্মী প্রশিক্ষণ দেয় এবং অর্থ প্রদান করেন (Qubicles এ)। যে এই কাজের জন্য আবেদন করবে তাকে এই কোর্স শেষ করতে হবে যদি ইতিমধ্যেই তা না করে থেকে। গ্রাহক পরিষেবা কোর্স নির্বাচন করার পরে, ম্যানেজার তার প্রয়োজনীয় অতিরিক্ত দক্ষতাগুলি উল্লেখ করে এই প্রক্রিয়াটি পুনরাবৃত্তি করে: "সজ্জার আলংকারিক পণ্যগুলির জ্ঞান" এবং "ইংরেজি ও স্প্যানিশ ভাষার দ্বৈত জ্ঞান" (তিনি PodOne বিশ্ববিদ্যালয় যথাযথ দ্বিভাষিক স্প্যানিশ কোর্সটি নির্বাচন করেন এবং Qubicles প্রদান করেন কোর্সের সৃষ্টিকর্তা কে)। PodOne বিশ্ববিদ্যালয়ে অলংকারিক পণ্যগুলির জ্ঞানের উপর কোর্স নেই, তাই তিনি অলংকারিক পণ্যের কোর্স তৈরি করার জন্য নেটওয়ার্কের ই-লার্নিং মডিউল ব্যবহার করে কুইজ এবং মূল্যায়ন পরীক্ষা তৈরি করেন এবং ইকোসিস্টেমের অন্যান্য ব্যবহারকারীদের ব্যবহারের জন্য এই কাস্টম কোর্সটি প্রকাশ করতে নেটওয়ার্ককে Qubicles প্রদান করেন)।

দক্ষতা বা তার নিজস্ব কোর্স তৈরি করার পরে, ম্যানেজার কর্মসংস্থান শর্তাবলী নির্দিষ্ট করেন এবং স্মার্ট চুক্তি

করেন।

দক্ষতা বা তার নিজস্ব কোর্স তৈরি করার পরে, ম্যানেজার কর্মসংস্থান শর্তাবলী নির্দিষ্ট করেন এবং স্মার্ট চুক্তি প্রস্তুত করতে শুরু করেন। তিনি মঙ্গলবার এবং বৃহস্পতিবারে সকাল ৪টা থেকে দুপুর 1টা পর্যন্ত কাজ করার জন্য কাউকে খুঁজে পান। তিনি এক ঘণ্টা \$ 10.50 ইউএসডি (Qubicles) দিতে ইচ্ছুক। তিনি চান কর্মী চ্যাট সমর্থন পরিচালনা করুক পাশাপাশি উভয় অন্তর্মুখী এবং বহির্মুখী কল ও করুক।

এজেন্ট ব্যবহার কেস

বব একটি আকাঙ্ক্ষিত কল সেন্টার উদ্যোক্তা এবং তিনি এমন একটি শহরে থাকেন যেখানে ছুটির সময়ের সংজ্ঞা সামগ্রীর কল সেন্টার নেই। তিনি গ্রাহক পরিষেবা শিল্পে তার কর্মজীবন শুরু করার জন্য প্রস্তুত এবং দুই বন্ধু, এলিস এবং জন কে নির্বাচন করেন, ABC Contact Center, Inc. (এবিসি যোগাযোগ কেন্দ্র, ইনক.) শুরু করতে।

প্রতিটি প্রতিনিধির (নিজেকে নিয়ে) জন্য, বব রিসোর্স সংজ্ঞা পূরণ করে। প্রতিটি রিসোর্স সংজ্ঞা একটি অনন্য শনাক্তকারী, PodOne বিশ্ববিদ্যালয়, উপলব্ধতা এবং সময়সূচী, প্রতি ইউনিট প্রতি দাম (প্রতি মিনিট, প্রতি ঘন্টায়, ইত্যাদি) উপর পাস কোর্স দক্ষতা এবং সার্টিফিকেশন একটি তালিকা, এবং প্রতিনিধিত্ব অভিজ্ঞতার মধ্যে গ্রাহক সেবা টাইপ (চ্যাট, ইমেইল, ইনবাউন্ড / আউটবাউন্ড কল, এবং অন্যান্য)।

এলিসের রিসোর্স সংজ্ঞাটি দেখায় যে তার গ্রাহক পরিষেবা দক্ষতা রয়েছে (আসলে, তিনি HDC কল সেন্টার ম্যানেজার দ্বারা নির্ধারিত কোর্সটি গ্রহণ করেছেন), তিনি মঙ্গলবার, বুধবারে এবং বৃহস্পতিবারে ৪ টা থেকে 1 টা পর্যন্ত উপলব্ধ, যে তিনি ইচ্ছুক অন্তত \$ 10,25 ডলার প্রতি ঘন্টায় কাজ করার জন্য এবং তিনি চ্যাট, ইমেইল, ইনবাউন্ড / আউটবাউন্ড কল এবং এসএমএসে অভিজ্ঞ।

অ্যালিস HDC ম্যানেজারের অনুরোধের সাথে খুব ভালভাবে মিলিত হয়, PodOne ম্যানেজারের অনুরোধ অ্যালিসের কাছে পাঠায়। আবেদন গ্রহণের জন্য শুধুমাত্র একটি যোগ্যতা এলিসের নেই, স্প্যানিশ ভাষা দক্ষতা, তাই তিনি প্রয়োজনীয় স্প্যানিশ ভাষা কোর্সের জন্য অর্থ প্রদান করেন এবং পাস করেন।

স্প্যানিশ ভাষা কোর্স পাশ করার পরে, এলিস একটি ভয়েস নমুনা রেকর্ড করে এবং কাজের আবেদন পাঠায়। তৃতীয় পক্ষের প্রদানকারী থেকে একটি স্বয়ংক্রিয় ব্যাকগ্রাউন্ড চেকও করা হয়। কোন সমস্যা দেখা যায় না এবং এলিস কাজটা পেয়ে যায়।

HDC যোগাযোগ কেন্দ্রে, ম্যানেজার অ্যালিসের অ্যাপ্লিকেশন পায়। তিনি ভয়েস নমুনা শোনে এবং এটি সন্তোষজনক দেখে অ্যালিস কে কাজে রাখার সিদ্ধান্ত নেন এবং PodOne নেটওয়ার্ক দ্বারা স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রস্তাবিত অনেক ভাল আবেদনকারীদেরও কাজে নিয়োগ করেন।

এলিস প্রয়োজনীয় সময়ের জন্য তার কাজ ভাল করে, এবং স্মার্ট চুক্তি শর্তাবলী অনুযায়ী স্বয়ংক্রিয়ভাবে টাকা আয় করেন। বব তার নতুন যোগাযোগ কেন্দ্রে টাকা আসছে দেখে খুশি হয় এবং HDC কে অনেক উচ্চ মানের সেবা প্রদান করতে সক্ষম হয়।

PodOne টিম

PodOne এর পেছনে দলটির যোগাযোগ কেন্দ্র শিল্পে 50 বছরের যৌথ অভিজ্ঞতা আছে এবং বিশ্বব্যাপী 2,200 টি কল এবং গ্রাহক পরিষেবা সংস্থা দ্বারা ব্যবহার করা একটি বিভাগিক এবং পুরস্কার-বিজয়ী ক্লাউড ভিত্তিক যোগাযোগ কেন্দ্র প্ল্যাটফর্ম।

ইতিহাস

Fenero প্রয়োজনীয়তা পূরণ করতে বানানো হয়, যখন আমাদের প্রতিষ্ঠাতা মিয়ামি এফ ল. ভিত্তিক একটি বিশিষ্ট ব্যবসায়িক প্রক্রিয়ার আউটসোর্সারের জন্য তথ্য প্রযুক্তি বিভাগের নেতৃত্ব করছিলেন। এই আউটসোর্সার তার ফরচুন 500 গ্রাহকদের জন্য মিশ্র বিক্রয়, গ্রাহক সেবা এবং সহায়তা প্রচারাভিযান পরিচালনা করত। শুরু থেকেই, এই সংগঠনটি CellIT (সেলিট) প্রযুক্তির CCPRO (সিসিপিআরও) প্রোডাক্টের বিটা সংস্করণ ব্যবহার করে এবং এটি CellIT (সেলিট) নতুন পণ্য প্রদর্শনীর জন্য একটি সাধারণ সাইট ছিল। CCPRO-এর সফল বৃদ্ধির পরে, CellIT (সেলিট) টেকনোলজিস কনসার্টো (Concerto) সফটওয়্যার দ্বারা কেনা হয়েছিল এবং পরবর্তীতে Aspect Communications (অ্যাসপেক্ট কমিউনিকেশনস) এর সাথে আংশিক সফটওয়্যার তৈরির জন্য জোড়া করা হয়। CCPRO (সিসিপিআরও) কে পুনরায় ব্র্যান্ড করে EnsemblePro (এনসেম্বলপ্রো) বানানো হয় বং এই আউটসোর্সারের জন্য ইনবাউন্ড, আউটবাউন্ড এবং আইভিআর (IVR) সফটওয়্যারের নিজস্ব জায়গায় স্থাপনা প্রদান করে।

অন্য আউটসোর্সারের সম্পদ ক্রয় করার পরে, যেটি তাদের যোগাযোগ কেন্দ্রের প্ল্যাটফর্মে Avaya (এভায়া) হিসাবে ব্যবহার করেছিল, আমাদের প্রতিষ্ঠাতা এবং তার দল EnsemblePro (এনসেম্বলপ্রো) প্রোডাক্টের সাথে সংযুক্ত Avaya (এভায়া) সমাধানের পরিবর্তে একটি কোম্পানিভিত্তিক উদ্যোগের নেতৃত্ব দিয়েছিল। বৃদ্ধি ছিল প্রধান পরিকল্পনা, Avaya (এভায়া) সিস্টেমের জন্য লাইসেন্স সীমাবদ্ধতা এবং Avaya (এভায়া) সর্বশেষ

সংযুক্ত Avaya (এভায়া) সমাধানের পরিবর্তে একটি কোম্পানিভিত্তিক উদ্যোগের নেতৃত্ব দিয়েছিল। বৃদ্ধি ছিল প্রধান পরিকল্পনা, Avaya (এভায়া) সিস্টেমের জন্য লাইসেন্স সীমাবদ্ধতা এবং Avaya (এভায়া) সর্বশেষ সমাধানের জন্য একটি অত্যন্ত ব্যয়বহুল পথ অনুসরণ করার পর আমাদের প্রতিষ্ঠাতা কে সংস্থার পরবর্তী প্রযুক্তি প্ল্যাটফর্ম খোঁজার সাথে আবারও দায়িত্ব অর্পণ করা হয়। সব জায়গার Oracle ওরাকল যোগাযোগ কেন্দ্র, ইন্টারেক্টিভ ইন্টেলিজেন্স, ইনকন্টাক্ট, এবং অন্যান্য বেশ কিছু ভোক্তা সমাধানগুলি মূল্যায়ন করা হয়েছিল, কিন্তু সবগুলির জন্য হয়ত প্রথমেই অনেক অর্থ ব্যয় করতে হচ্ছিল বা ব্যয়বহুল প্রতি-সীট লাইসেন্সের প্রয়োজন ছিল অথবা তারা সংস্থার প্রয়োজনীয়তাগুলি পূরণ করেনি।

এটিকে শিল্পের উপর প্রভাব ফেলার একটি প্রধান সুযোগ হিসেবে চিহ্নিত করা, বং Asterisk (অস্টেরিস্ক) ওপেন সোর্স টেলিফোনি ফ্রেমওয়ার্ক ব্যবহার করার পূর্ব অভিজ্ঞতার সাথে আমাদের প্রতিষ্ঠাতা গ্রাহকের পরিচালনার জন্য 100% ক্লাউড ভিত্তিক এবং লাইসেন্সিং-ফ্রি প্রতি ব্যবহারে অর্থ প্রদান সমাধান তৈরি করতে সক্ষম হন, সব মাপের যোগাযোগ কেন্দ্রের জন্য।

শিল্প পুরস্কার



প্রধান সদস্যগণ

মার্লন উইলিয়ামস, প্রতিষ্ঠাতা এবং সিইও

মার্লন আমাদের প্রতিদিনের অপারেশন পরিচালনা করেন এবং 15 বছর বয়স থেকে তিনি জাভা এবং ভিসুয়াল বেসিক ব্যবহার করে সফটওয়্যার ডেভেলপমেন্টে নিয়ে পড়াশোনা করেছেন এবং অ্যাপ্লিকেশন বানিয়ে আসছেন। এই প্রোগ্রামের সমাপ্তি পরে, মার্লন ব্যবসা পরিচালনা, হিসাব, বিক্রয় এবং বিপণন, এবং ব্যবসায় আইন এলাকায় সার্টিফিকেশন প্রোগ্রাম সম্পন্ন করেন। তিনি একজন সফটওয়্যার ডেভেলপার হিসাবে তার কর্মজীবন শুরু করেন, Sunrise, FL (সানরাইজ, এফএল) এ একটি ইন্টারনেট ভিত্তিক প্রতিষ্ঠানের জন্য স্বাস্থ্যসেবার অ্যাপ্লিকেশন গড়ে তোলেন, এবং একযোগে মিয়ামি ডেড কলেজ থেকে কম্পিউটার ইনফরমেশন সিস্টেমের ডিগ্রি অর্জন করেন। 21 বছর বয়সে মার্লন ক্লাউড ভিত্তিক স্বাস্থ্য তথ্য প্রযুক্তি কোম্পানী শুরু করেন যা মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রে বেশ কয়েকজন গ্রাহকদের মেডিকেল ট্রান্সক্রিপশন, ইলেকট্রনিক মেডিকেল রেকর্ড এবং চিকিৎসার ব্যবস্থাপনার সফটওয়্যারগুলি প্রচলন করেন মূলত দক্ষিণ ফ্লোরিডাতে।

যোগাযোগ কেন্দ্র প্রযুক্তি তাঁর দক্ষতা প্রাপ্তি শুরু হয় যখন তিনি মিয়ামি এফএলের একটি বৃহৎ যোগাযোগ কেন্দ্র বেসের জন্য একটি সফটওয়্যার ডেভেলপার হিসাবে কাজ করছিলেন, তিনি অবশেষে প্রতিষ্ঠানের সব প্রযুক্তি উদ্যোগের নেতৃত্ব করতে শুরু করেন। এর মধ্যে অ্যাপ্লিকেশন ডেভেলপমেন্ট, নেটওয়ার্ক এবং সিস্টেম প্রশাসন, এবং টেলিযোগাযোগ অন্তর্ভুক্ত।

মার্লোন মিয়ামি-ডেড কাউন্টি পাবলিক স্কুল S.T.E.M. এর কোষাধ্যক্ষ হিসেবে দায়িত্ব পালন করেছেন। তিনি সোসাইটি ফর ইনফরমেশন ম্যানেজমেন্টের সাউথ ফ্লোরিডা অধ্যায়ের সভাপতি ছিলেন; এবং দক্ষিণ ফ্লোরিডা ডিজিটাল জোট জন্য একটি বর্তমান বোর্ড সদস্য।

কলিন স্ট্যানসফিল্ড, প্রধান সফটওয়্যার আর্কিটেক্ট

কলিন কোম্পানির জন্য সফটওয়্যার পণ্যের নকশা ও উন্নয়নের তত্ত্বাবধানের জন্য দায়ী এবং কম্পিউটার বিজ্ঞান এবং ইংরেজি এবং ইতিহাসে স্নাতক ডিগ্রী পাশাপাশি ইনফরমেশন টেকনোলজি এর মাস্টার ডিগ্রী ধারণ করেন।

কলিন প্রাফেশনাল সার্ভিসের যোগাযোগ কেন্দ্র শিল্পে 3 মহাদেশের 50 টির বেশি যোগাযোগ কেন্দ্র স্থাপন এবং একীভূতকরণ থেকে নিজের কর্ম জীবন শুরু করেন। সফটওয়্যার সাপোর্ট প্রতিষ্ঠানের কিছু কাল কাজ করার পর কলিন পরবর্তীতে বেশ কয়েকটি যোগাযোগ কেন্দ্র প্রযুক্তি প্রতিষ্ঠানের স্থাপত্য, বাস্তবায়ন, স্থাপনার এবং বিভিন্ন ইন্টারেক্টিভ ভয়েস প্রতিক্রিয়া এবং গ্রাহক সম্পর্ক ব্যবস্থাপনা পণ্যের সহায়তা করার জন্য সফটওয়্যার ইঞ্জিনিয়ার হিসেবে 10 বছর কাজ করেন।

সম্প্রতি, কলিন সফটওয়্যার ইঞ্জিনিয়ারিং ডিরেক্টর এবং সফটওয়্যার আর্কিটেকচার, ডিজাইন, বাস্তবায়ন, স্থাপনার এবং সমর্থন সব পর্যায়ে জড়িত একটি ছোট দলের নেতৃত্ব করেছেন, রেস্টুরেন্ট রিটেল সংগঠনের জন্য একটি ক্লাউড ভিত্তিক অত্যন্ত উপলব্ধ, টেকসই এবং সমর্থনযোগ্য পরিকাঠামো বানিয়েছেন।

সম্প্রতি, ক্যালিফোর্নিয়ায় হাজিরায়ারিং ভিয়েটনাম এবং সফটওয়্যার আর্কিটেকচার, ডিজাইন, বডিফায়িং, স্থাপনার এবং সমর্থন সব পর্যায়ে জড়িত একটি ছোট দলের নেতৃত্ব করেছেন, রেস্তোরাঁ রিটেল সংগঠনের জন্য একটি ক্লাউড ভিত্তিক অত্যন্ত উপলব্ধ, টেকসই এবং সমর্থনযোগ্য পরিকাঠামো বানিয়েছেন।

চার্লস কলারী, চীফ অপারেটিং অফিসার

চার্লসের মার্কেটিং, বিক্রয় এবং প্রযুক্তিতে 25 বছরের অভিজ্ঞতা আছে। তিনি ম্যানহাটন কলেজের ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেমস এবং কম্পিউটার বিজ্ঞান থেকে স্নাতক ডিগ্রী অর্জন করেন। তিনি IBM (আইবিএম), Remedy (রিমিডি), SYKES Enterprises (সিকিউস এন্টারপ্রাইজেস) এবং বর্তমানে আমাদের চীফ অপারেটিং অফিসার হিসাবে কাজ করেছেন।

কলারী SYKES Enterprises (সিকিউস এন্টারপ্রাইজেস) এর গ্লোবাল ভিপি হিসাবে গ্রাহক সজীবতার সমাধান উন্নয়নের 8 বছর পর গ্রাহক ডেভেলপমেন্টের ভিপি হিসেবে যোগদান করেছে, একটি \$ 1.6 বিলিয়ন গ্রাহক যোগাযোগ ব্যবস্থাপনা সমাধান এবং সেবার বিশ্বব্যাপী নেতা। SYKES Enterprises (সিকিউস এন্টারপ্রাইজেস) এ কলারী আর্থিক সেবা, স্বাস্থ্যসেবা, প্রযুক্তি, যোগাযোগ এবং সরকারী খাতের শিল্পে ক্লায়েন্টদের জন্য উদ্ভাবনী যোগাযোগ কেন্দ্র প্রযুক্তি উন্নয়নের উপর দৃষ্টি নিবদ্ধ করে।

কলারী বর্তমানে হ্যাপিনেস ক্যাম্পিং একজন সক্রিয় বোর্ড সদস্য, যেটি ক্যান্সার সহ শিশুদের জন্য একটি গ্রীষ্মকালীন ক্যাম্প। তিনি এনজি-এর আসবাবি পার্কের কভেনেন্ট হাউসের, সক্রিয় সদস্য, যারা গৃহীত যুবকদের সহায়তায় করে।

জুডাসন নয়েল, কাস্টমার সাকসেস চিফ

জুডাসন 18 বছর বয়সে তার কর্মজীবন শুরু করেন, মিয়ামি ভিত্তিক যোগাযোগ কেন্দ্রের কল সেন্টার সুপারভাইজার হিসাবে কাজ করে এবং নেটওয়ার্ক এবং সিস্টেম প্রশাসন অধ্যয়ন করেন। তিনি দ্রুত শিক্ষার্থী ছিলেন, এবং অবশেষে তাকে প্রতিষ্ঠানের আইটি ডিপার্টমেন্টে স্থানান্তরিত করা হয় হেল্পডেসক টেকনিশিয়ান রূপে Windows (উইন্ডোজ) এবং Linux (লিনাক্স) ভিত্তিক উভয় পরিবেশের উন্নয়ন জন্য দায়ী ছিলেন। জুডাসন দক্ষতার সাথে কাজ করেন এবং চ্যালেঞ্জ নিয়ে কাজ করে উপরে উঠতে থাকেন। এই অভিজ্ঞতার ফলে তাকে তার নেটওয়ার্ক এবং সিস্টেম-সংক্রান্ত কার্যক্রমের জন্য যোগাযোগের প্রাথমিক যোগাযোগের বাস্তব বানানো হয়।

আজ, জুডাসন আমাদের গ্রাহকদের জন্য অনবোর্ড, ডেমো এবং চলমান সমর্থনে একটি গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে।

এন্টনি রাসেলো, জুনিয়র সফটওয়্যার ডেভেলপার

এন্টনি ফ্লোরিডার ইউনিভার্সিটি অব ইউনিভার্সিটি অফ ফ্লোরিডা বিশ্ববিদ্যালয়ের একটি স্নাতকোত্তর ডিগ্রিধারী কম্পিউটার বিজ্ঞান বিভাগে স্নাতক ডিগ্রি অর্জন করেছেন। তিনি 16 বছর বয়সে সফটওয়্যার ডেভেলপ করছেন, যখন তিনি তার অবসর সময়ের পাইথন শিখতে শুরু করেন। তারপর থেকে, এন্টনি C++, C#, Java, আর Swift সহ একাধিক প্রোগ্রামিং ভাষার দক্ষতা অর্জন, সমস্যা সমাধান এবং দক্ষতা অর্জনের জন্য তার সময় নিয়োজিত করেছেন।

এন্টনি শিক্ষার জন্য আবেগপ্রবণ এবং তার সফটওয়্যার ডেভেলপমেন্টে তার অভিজ্ঞতা মোবাইল, ডেস্কটপ এবং ওয়েব অ্যাপ্লিকেশনগুলিতে বিস্তৃত। তিনি সবসময় একাধিক প্রকল্পে কাজ করছেন, এবং তিনি নতুন চ্যালেঞ্জ গ্রহণ করতে ভয় পান না কারণ তিনি সবসময় শিখতে ইচ্ছুক।

ইউনিভার্সিটি অব ফ্লোরিডাতে ছাত্র হওয়ার পাশাপাশি, এন্টনি বর্তমানে ইউএফ ওপেন সোর্স সফটওয়্যার ক্লাবের একজন অফিসার, যেখানে তিনি অন্যান্য ছাত্রদের সাথে সহযোগিতায় সফটওয়্যারে কাজ করেন।

প্রাথমিক মুদ্রা অফার

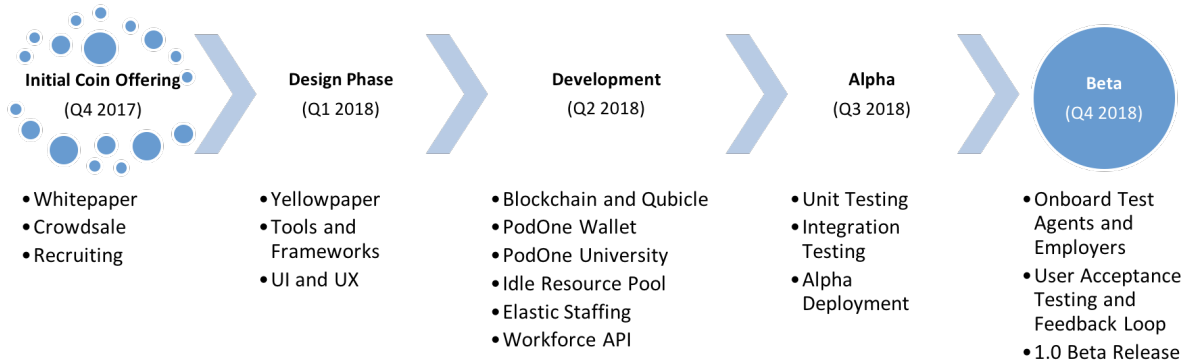
উন্নয়ন করার জন্য, PodOne এথেরুম হোল্ডারদের বিক্রি জন্য Qubicles অফার করে একটি পাবলিক ক্রাউডসেলের আয়জন করবে। ক্রাউডসেলের আয় সফটওয়্যার ডেভেলপারদের নিয়োগ করতে ব্যবহার করা হবে এবং যোগাযোগ কেন্দ্র ও ফ্রিল্যান্সিং শিল্পগুলিতে PodOne-এর উন্নীতির জন্য মার্কেট বিশেষজ্ঞ নিয়োগ করতে ব্যবহার করা হবে।

ক্রাউডসেল বিবরণ

PodOne বর্ণনা	গ্রাহক এবং ব্যবসায়িক যোগাযোগ সহজতর করার জন্য ইন্ট্রা-নেটওয়ার্ক সম্পদ বিনিময়ের উদ্দেশ্যে সংগঠিত একটি বিক্রেতৃত্ব যোগাযোগ কেন্দ্র নেটওয়ার্ক।
টোকেন বর্ণনা	PodOne নেটওয়ার্ক এর প্রোটোকল জন্য মুদ্রা হিসাবে ব্যবহৃত হয় Qubicles এবং এর ধারক অনুবোধ পোস্ট করতে পারবেন, কর্ম সঞ্চালনের জন্য পেমেন্ট পেতে, এবং কন্টেন্ট কোর্সের জন্য পেমেন্ট, ব্যবহার, বা পেমেন্ট প্রাপ্ত করতে ব্যবহার করতে পারবে।
টিকার চিহ্ন	QBE

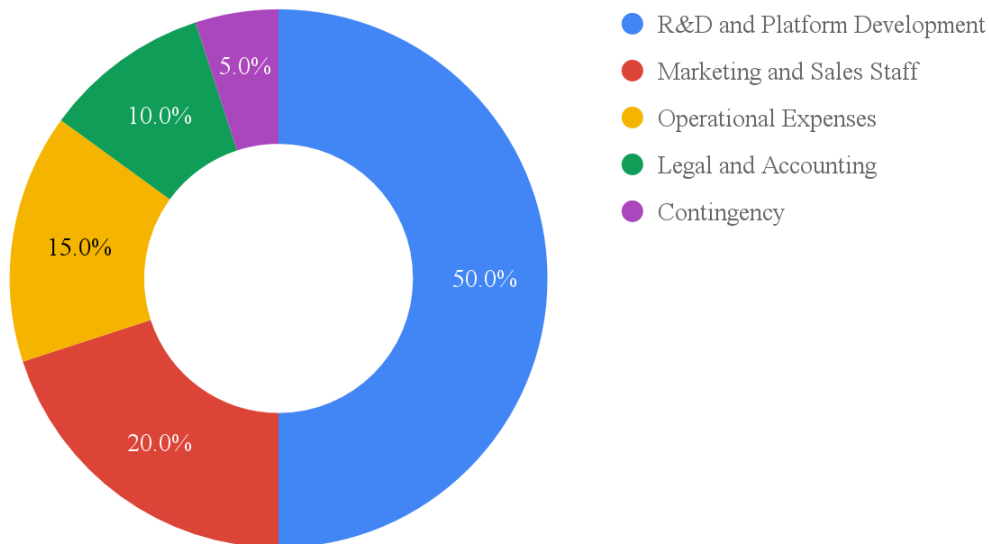
টিকার চিহ্ন	পারবে।
শুরুর তারিখ	প্রি সেল: নভেম্বর 8, 2017 সকাল 8:00 UTC টোকেন সেল: জানুয়ারী 8, 2017 সকাল 8:00 UTC
শেষ তারিখ	প্রি সেল: ডিসেম্বর 8, 2017 সকাল 8:00 UTC টোকেন সেল: মার্চ 1, 2017 সকাল 8:00 UTC
বিনিময় হার	প্রি সেল: 3,000 QBE = 1 ETH (50% ছাড়) টোকেন সেল: 1,500 QBE = 1 ETH
সেলের সময় অফার করা টোকেনের পরিমাণ	50% = টোকেন সেল অংশগ্রহণকারীদের 20% = প্রি সেল অংশগ্রহণকারীদের 20% = কোম্পানী দ্বারা রিজার্ভ করা 10% = দান এবং ব্যবহারকারী বৃদ্ধি পুল
টোকেন চুক্তি ঠিকানা	TBD - একাধিক চ্যানেলের মাধ্যমে প্রকাশিত ক্রাউডসেলের 48ঘন্টা আগে
ফিল্ড সাপ্লাই ক্যাপ	100,000,000 QBE
ন্যূনতম / সর্বাধিক বিক্রয় লক্ষ্য	3,125 ETH / 45,000 ETH
টোকেন টাইপ	ERC20 সঙ্গতিপূর্ণ

রোডম্যাপ



আয় ব্যবহার

Budget Allocation



প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলী

□ ক্রাউডসেল কখন হবে?

আমরা একটি প্রাক বিক্রয় শুরু করব নভেম্বর 8, 2017, 8:00 UTC থেকে ডিসেম্বর 8, 2017, 8:00 UTC পর্যন্ত যেখানে 20% পর্যন্ত ক্রয়ের জন্য 50% ছাড় দেওয়া হবে। প্রধান টোকেন বিক্রি জানুয়ারি 1, 2018, 8:00 UTC শুরু হবে। সর্বাধিক ETH বীমা প্রেরণার পর বা মার্চ 1, 2018 8:00 UTC তে

আমরা একটি প্রাক বিক্রয় শুরু করব নভেম্বর 8, 2017, 8:00 UTC থেকে ডিসেম্বর 8, 2017, 8:00 UTC পর্যন্ত যেখানে 20% পর্যন্ত ক্রয়ের জন্য 50% ছাড় দেওয়া হবে। প্রধান টোকেন বিক্রি জানুয়ারি 1, 2018, 8:00 UTC শুরু হবে। সর্বোচ্চ ETH সীমা পৌঁছানোর পর বা মার্চ 1, 2018 8:00 UTC তে, যেটা প্রথমে আসবে, শেষ হবে।

PodOne চুক্তি মূল নেটওয়ার্কে উপলব্ধ হবে সেলের 48-72 ঘন্টা আগে।

□ কোন ক্রিপ্টো-মুদ্রা সেলের জন্য গ্রহণ করা হয়?

Qubicles হল ERC20- ভিত্তিক টোকেন, তাই এই সেলে শুধুমাত্র ETH সমর্থন করা হবে। অংশগ্রহণ করার জন্য, আপনার কাছে এথেরুম ওয়ালেট থাকতে হবে ETH PodOne চুক্তি টোকেন পাঠানোর জন্য যেটা সেলের 48 ঘন্টা আগে প্রকাশিত হবে। যদি আপনার কাছে অন্য ধরনের ক্রিপ্টো-মুদ্রা থাকে তাহলে আপনি ETH-র অংশগ্রহণের জন্য একটি পছন্দসই পরিমাণ বিনিময় করতে পারেন।

□ QBE কি প্রতিনিধিত্ব করে? এটি একটি Qubicle তুলনায় কিভাবে ভিন্ন?

QBE (উচ্চারিত "কিউব") PodOne যোগাযোগ কেন্দ্রের নেটওয়ার্কের মধ্যে Qubicle টোকেন বোঝানোর জন্য ব্যবহার করা হয়। Qubicles সহায়তা জন্য অনুরোধ পোস্ট করার জন্য, কর্ম সঞ্চালনের জন্য পেমেন্ট পেতে, এবং প্রস্তুত করতে, ব্যবহার বা PodOne বিশ্ববিদ্যালয় তৈরি ব্যবহারকারী উৎপাদিত কন্টেন্টের জন্য পেমেন্ট পেতে ব্যবহার করা হয়। Qubicles কোম্পানীর অধিকার দেয় না, ভবিষ্যতে কর্মজীবনের প্রতিশ্রুতি দেয় না এবং কোনো রকম সুরক্ষা প্রদান করে না।

□ কিভাবে দান এবং ব্যবহারকারীর বৃদ্ধি পুল ব্যবহার করা হবে?

আমরা Qubicles এর দশ শতাংশ (10%) দান (5%) এবং ব্যবহারকারী বৃদ্ধি (5%) জন্য বরাদ্দ করছি, যা PodOne নেটওয়ার্ক সেলের প্রচারে সাহায্যকারীকে পুরস্কৃত করার জন্য ব্যবহার করা হবে। সেলের পর দান বিতরণের পর এই পুলের ব্যালেন্সটি নেটওয়ার্কের সাথে জড়িত ব্যবহারকারীদের উৎসাহিত ব্যবহার করা হবে।

□ কোন ওয়ালেট Qubicles সঙ্গে সামঞ্জস্যপূর্ণ?

Qubicles হল ERC20- ভিত্তিক টোকেন এবং বর্তমানে ERC20 মান গ্রহণ করেছে এমন সমস্ত ওয়ালেট দ্বারা সমর্থিত। ওয়ালেট সমর্থন সম্পর্কে আরও জানতে ethereum.org এ যান।

□ আপনি একটি ফলো-অন বিক্রয় আছে?

আমাদের ক্রাউড সেল শেষ হওয়ার পর আমরা অবার ফলো-অন সেল করব যদি না আমাদের Qubicles-এর ন্যূনতম গোল পৌঁছাতে পারি। আপডেটের জন্য সেলের পরে এই বিভাগটি অবার দেখুন।